



RELATOR. Mario Zambrano. Profesional con más de 40 años de experiencia en la industria minera, especializado en la Gestión de la Cadena de Suministros. Ha liderado y desarrollado posiciones senior en equipos de alto rendimiento, orientados a los procesos de negocios mineros e industriales basados en Compliance. Magister en Ciencias Sociales Mención Gestión Directiva, U. de Antofagasta. Licenciado en Ciencias de la Administración, UNAP. Ingeniero Comercial, Mención Control de Gestión, UNAP. Académico en la Universidad Tecnológica de Chile, dictando las asignaturas de Competencia y Mercado, Administración de la Producción y Gestión Financiera, como también en la Escuela de Negocios Mineros de la Pontificia Universidad Católica del Norte, en la Gestión de la Cadena de Suministros para el Magister en Gestión Minera. Ha trabajado en las áreas de Contratos, Compras, Materiales, Procesos de Negociación y Abastecimiento en empresas como Capstone Copper - Mantos Copper / Mantoverde, Collahuasi, Megamin S.A., P&H MinePro Services (Chile), Zaldivar, Rayrock, Codelco División Chuquibambilla. Actualmente es Consultor Organizacional en el desarrollo de competencias directivas, diseño organizacional para la innovación y gestión de la cadena de suministros. Relator de capacitación en Innovación, Pensamiento Crítico, Negociación y Gestión de Contratos.

OBJETIVO GENERAL. Desarrollar conocimientos y habilidades avanzadas para la gestión efectiva de contratos y el manejo estratégico de reclamos en proyectos complejos, garantizando el cumplimiento de los objetivos organizacionales, la mitigación de riesgos y la resolución eficiente de conflictos contractuales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Comprender el marco legal y normativo aplicable a la administración de contratos en proyectos complejos, incluyendo los principios de derecho contractual y las mejores prácticas internacionales.
- Diseñar estrategias de gestión contractual que promuevan la claridad, la eficiencia y la prevención de riesgos desde la negociación hasta el cierre del contrato.
- Identificar y gestionar oportunamente los riesgos contractuales, desarrollando planes de acción para minimizar su impacto en los resultados del proyecto.
- Fortalecer la capacidad de análisis de cláusulas contractuales críticas, como términos de pago, garantías, cambios y terminación, para evitar malentendidos o disputas.
- Desarrollar habilidades en la gestión de reclamos, incluyendo la identificación de eventos generadores de reclamos, la preparación de documentación justificativa y la negociación de soluciones equitativas.
- Aplicar herramientas y técnicas avanzadas para la resolución de conflictos contractuales, como mediación, arbitraje y otros mecanismos alternativos de solución de disputas (ADR).
- Fomentar una comunicación efectiva y colaborativa entre las partes involucradas en la administración contractual para garantizar relaciones contractuales saludables y alineadas a los objetivos del proyecto.
- Monitorear y evaluar el desempeño contractual para implementar mejoras continuas en la gestión de futuros proyectos complejos.

PERFIL PARTICIPANTES. Gerentes, Líderes de Operaciones y Jefes de Departamento, que deseen optimizar los procesos logísticos y de abastecimiento dentro de sus unidades de negocio // Técnicos y Supervisores involucrados en la administración de inventarios, materiales y suministros // Responsables de Logísticas y Suministros.



CONTACTO
Isabel Espinosa Aymerich
Isabel.espinosa@arbolminero.cl
+ 56 9 9218 8537

Anticipación y Resolución de conflictos, evitando interrupciones y preservando relaciones contractuales / **tiempo, costo y calidad, minimizando riesgos y sobrecostos**

Oportunidad de interacción con profesionales del área -
Gestionar Negocios - Networking

Entrega digital de presentaciones y material técnico complementario, diploma, certificado de materias cursadas y certificado de asistencia.

16 horas de relatoría

Horarios: **08:00 a 18:30 ambos días + breaks**

CONTENIDOS TÉCNICOS.

MÓDULO 1. Estrategias Avanzadas de Administración de Contratos: Definición del alcance, requisitos y expectativas / Gestión del ciclo de vida del Contrato / Estrategias de negociación continua / Cláusulas de resolución y finalización / Características del equipo de Contratos.

MÓDULO 2. Aspectos Legales y Regulatorios: Definición de un Contrato / Marco Jurídico de los Contratos / Cumplimiento legal y regulatorio del Contrato / Contratos Nacionales e Internacionales / Prevención de Riesgos y Manejo de Disputas Legales.

MÓDULO 3. Ética y Responsabilidad Social en la Administración de Contratos: Ética empresarial y contractual / Responsabilidad social corporativa en los Contratos / Principios Éticos en la Gestión de Contratos / Marco Regulatorio y Normativo de la Ética en Contratos / Prevención de Riesgos Éticos en Contratos.

MÓDULO 4. Análisis Financiero y Económico de Contratos: Importancia del análisis financiero en los Contratos / Componentes del Análisis Financiero / Evaluación Económica del Contrato / Gestión de Riesgos Financieros.

MÓDULO 5. Evaluación y Mitigación de Riesgos Contractuales: Riesgos Contractuales / Evaluación de Riesgos Contractuales / Mitigación de Riesgos Contractuales / Resolución de conflictos asociados a Riesgos Contractuales.

MÓDULO 6. Manejo Avanzado de Reclamos Contractuales: El Reclamo Contractual y sus impactos / Identificación de potenciales Reclamos / Documentación y Análisis de Reclamos / Estrategias Avanzadas de Resolución de Reclamos

MÓDULO 7. Cumplimiento de Auditoría Contractual: La Auditoría Contractual / Fases de la Auditoría Contractual / Normas y Regulaciones Aplicables / Evaluación de Riesgos en la Auditoría Contractual / Hallazgos y Resolución de Incumplimientos.

MÓDULO 8. Modificaciones y Gestión de Cambios Contractuales: Cambio Contractual / Marco Legal y Normativo / Gestión de Cambios Contractuales / Comunicación Efectiva en el Proceso de Cambio Contractual.

MÓDULO 9. Gestión de Contratos Internacionales: Características e importancia estratégica / Consideraciones Culturales y Éticas / Marco Legal de los Contratos Internacionales / Aspectos Financieros y Económicos / Gestión de Riesgos en Contratos Internacionales.

MÓDULO 10. Integración de Tecnologías en la Gestión de Contratos: Desafíos de la Implementación Tecnológica / Herramientas Tecnológicas para la Gestión de Contratos / Digitalización del Ciclo de Vida de los Contratos.

